



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA
ISTITUTO COMPRENSIVO di COSIO VALTELLINO

23013 COSIO VALTELLINO (SO) - Via P.L. Nervi, n. 1 - C.F. 91007460149 - C.M. SOIC81100R
TEL: 0342/635748 MAIL: SOIC81100R@istruzione.it PEC: SOIC81100R@pec.istruzione.it SITO: www.iccosiovaltellino.edu.it

Cosio Valtellino, li 24 aprile 2020

Ai Docenti
Al Personale ATA
Ai Genitori degli alunni
IC Cosio Valtellino
Agli atti / Sito Web

OGGETTO: Attivazione servizio di Assistenza Tecnica per Didattica a Distanza

Si comunica che, a partire da Lunedì 27 aprile 2020 e fino al termine delle attività didattiche (30 giugno 2020), è a disposizione dell'utenza dell'IC Cosio Valtellino il servizio di supporto alle attività di didattica a distanza, svolto dalla figura dell'assistente tecnico, prevista per gli istituti comprensivi dall'articolo 120, comma 4, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18.

Nello specifico la figura individuata, Nastasi Danilo, interverrà su richiesta di docenti e genitori degli alunni per:

- Malfunzionamenti dei software installati sui dispositivi;
- Indicazioni operative, sia in modalità sincrona (videochiamata, telefonata) che asincrona (tutorial), sull'utilizzo delle piattaforme e-learning in dotazione all'Istituzione scolastica;
- Configurazione delle connessioni alla rete Internet.

Il Sig. Nastasi Danilo potrà essere contattato direttamente dall'utenza dal lunedì al sabato, dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,00 ai seguenti recapiti:

- assistentatecnica@iccosiovaltellino.edu.it (mail)
- 3791039154 (telefono)

L'intervento tecnico sarà prevalentemente da remoto (a distanza), tuttavia qualora se ne presentasse la necessità si chiederà la consegna del dispositivo a scuola, concordata e autorizzata dal Dirigente scolastico, il quale provvederà a definirne le opportune modalità di consegna.

Sul sito dell'IC Cosio Valtellino, capofila della Rete2 -Assistenti Tecnici- è attiva la sezione "[Assistenza tecnica](#)", che sarà aggiornata con tutorial e altri materiali utili a supportare l'utenza.

Il Dirigente scolastico
Laura Loffa

Firma digitale ai sensi D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.